

**【ビジネスプラス契約者向け】
GDAPによる承認マニュアル
（お客様作業）
ver1.1**



2025年3月28日
NTTコミュニケーションズ株式会社

Ver	改定日	改定内容
Ver1.1	2025/3/26	「管理者リレーションシップの承認依頼メール」の承認メール送付時の条件を追記と送信元情報を追記および文章修正

当社がMicrosoft 365のサポートを実施するにあたり、お客様が管理権限を当社に対して許可することで、お客様の代理でマイクロソフト社へサポート要求をすることが可能となり、サポートを提供することができます。

お客様が当社への管理者権限を削除すると前項のサポートを受けることができません。

本マニュアルは、お客様がMicrosoft365管理センターへの管理権限を当社に許可するための手順となります。

管理者リレーションシップの承認依頼メール



Microsoft 365 from NTT Communicationsご契約のお客様には承認依頼メールを下記の場合に送付いたします。

- 新規開通時
- 弊社によるリレーションシップ権限の内容変更時
- 2023年6月1日以降に権限承認したリレーションシップの2年有効期限切れ（3週間前から1週間毎（初回1回と3回のリマインド））
- 改めて権限承認が必要となった時（リレーションシップ削除など）

右のような承認依頼メールが送信されます。
記載のURLをクリックいただき、次項の承認プロセスを実施いただきます。

メールの件名と送信元メールアドレスは下記となります。

<件名>
【重要】【Microsoft365_【ご契約番号】】サポートサービス提供のための権限承認URLのご送付

<送信元>
表示名：NTTコミュニケーションズ株式会社
メールアドレス：snop01-sys@mie-mail.ntt.com

件名	【重要】【Microsoft365_【ご契約番号】】サポートサービス提供のための権限承認URLのご送付
本文	<p>*** NTTコミュニケーションズからのお客さまへの重要なお知らせ ***</p> <p>このたびは、当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>◆サポートサービス提供に際してのお願い◆</p> <ul style="list-style-type: none">・当社からお客さまへのサポートを提供するために、Microsoft 365管理センターからお客さまによる承認が必要となります。・下記URLへアクセス頂き、"Microsoft365のお客さま管理者アカウント（ admin@xxxxxx.onmicrosoft.com ）"にて承認手続きを実施してください。 https://XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 詳しい操作手順は、下記URLにも掲載しております。 https://support.ntt.com/office365/download/detail/pid2100001u0q・新規開通されたお客さまに関しましては、ユーザIDは、別メールでお送りしている「【Microsoft 365】MSカスタマ開通案内書」(PDFファイル)をご参照ください。 <p>※上記URLにアクセスできるのは、本メール受信日を含め90日間です。</p> <p>・対象のMicrosoft 365 サブドメイン：[サブドメイン名]</p> <p>[注意]</p> <ul style="list-style-type: none">・お客さまにて上記の承認処理が完了していない場合、当社にて十分なサポートが提供できない場合がございます。・当社サポートサイト内の「Microsoft 365 保守対応範囲」に定める範囲内で、お客さまはサポートを受けることができます。・お客さまの承認後、お客さまがパートナーへのアクセス権限を削除した場合、当社は前項のサポートを提供することができません。 <p>[関連サイト]</p> <ul style="list-style-type: none">・サポートサービス提供のための権限承認URLのご送付について（新規契約またはリセラーチェンジのお客さま向け） https://support.ntt.com/office365/information/detail/pid2500001vct <p># 本メールはシステムより自動送信されております。 # 本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。本メールに返信いただいてもご回答いたしかねます。ご了承ください。 # 本メールにお心当たりのない方は破棄していただきますようお願いいたします。</p> <p>NTTコミュニケーションズのサービスをご利用いただき、ありがとうございます。 =====</p> <p>NTTコミュニケーションズ株式会社</p> <p>=====</p>

※サンプルで実際の文章と多少異なる場合がございます。

お客様による承認作業

こちらは管理者リレーションシップリクエストを受信したお客様側での作業となります。

お客様がメール記載のURLをクリックすると、このような画面に遷移します。

画面下までスクロールし、**[次へ]**というボタンを押下します。

※サインインがまだの場合にはサインイン画面へ遷移しますので、グローバル管理権限のあるアカウントにてサインインします。

検索

パートナー リレーションシップ > パートナー契約に同意する

概要

- Microsoft 顧客契約
- リレーションシップとロール
- 確認して終了

パートナー リレーションシップについて

NTT Communications Corporation は、Microsoft Partner Network のメンバーであり、詳細代理管理特権 (GDAP) を持つパートナーとして共同作業することを依頼しています。
[パートナーのアクセス許可に関する詳細情報](#)

パートナー情報を確認する

パートナー情報
NTT Communications Corporation
Otemachi 2-3-1
OTEMACHI PLACE WEST TOWER
Chiyoda-ku, Tokyo-to 108-8019

ロールの認可
GDAP

パートナー リレーションシップを承諾する

次の手順を完了する必要があります:

- ボックスを読んでチェックして、Microsoft または Microsoft パートナーと協力する Microsoft 顧客契約に同意してください。
- パートナー情報を確認し、パートナーがorganizationの製品とサービスを管理することを承認します。
- パートナーが要求したロールを確認して承認または拒否します。

[次へ] を選択して開始します。

次へ

フィードバックの送信

取り消し

Microsoft 顧客契約の承諾

Microsoft 顧客契約の承認を求められる場合、内容をご確認いただきチェックして、[承諾]ボタンを押下します。

※右記が表示されない場合は、次ページへお進みください。

パートナー リレーションシップ > パートナー契約に同意する

☒ 概要

☒ Microsoft 顧客契約

☐ リレーションシップとロール

☐ 確認して終了

Microsoft 顧客契約の承諾

Microsoft 顧客契約を承諾または拒否します。これにより、ビジネスを行い、Microsoft と取引することができます。

☒ はい、[Microsoft 顧客契約](#)を読んで理解したこと、および組織を代表してこれらの条件に同意して契約を承諾する権限があることを認めます。アカウントを管理するために追加の条件に署名することがパートナーによって要求される場合があります。

戻る

承諾

拒否

お客様による承認作業

要求されたロールをご確認の上、**[次へ]**ボタンを押下します。

パートナー リレーションシップ > パートナー契約に同意する

概要

リレーションシップとロール

確認して終了

要求されたロールを確認する

NTT Communications Corporation が要求した役割を確認して付与するか、NTT Communications Corporation に連絡して、付与したい役割を変更してください。

Directory Readers、Directory Writers、ライセンス管理者、その他 14 個

NTT Communications Corporation に詳細な代理管理者の役割を割り当て、組織のサービス、サブスクリプション、データの限られた領域に対する詳細なアクセス権を付与します。Microsoft はこのパートナーに関して責任を負いません。リスクなどの詳細については、Microsoft 顧客契約を参照してください。あなた、またあなたのパートナーは、有効期限より前にいつでもこの GDAP 関係を終了することができます。それにより、パートナーは組織のデータおよびサービスにアクセスできなくなります。

役割	アクセスレベル	説明
Directory Readers	制限あり	Can read basic directory information. Commonly used to grant directory read access to applications and guests.
Directory Writers	制限あり	Can read and write basic directory information. For granting access to applications, not intended for users.
ライセンス管理者	制限あり	ユーザーに対するライセンスの割り当てと削除を行い、ユーザーの利用場所を編集します。
サービスサポート管理者	制限あり	Azure、Microsoft 365、および Microsoft 365 サービスのサービスリクエストを作成し、サービスの正常性を監視します。
ユーザー管理者	制限あり	ユーザーのパスワードのリセット、ユーザーとグループの作成と管理 (フィルターを含む)、お問い合せの管理、サービスの正常性の監視を行います。
特権ロール管理者	制限あり	役割の割り当てを管理し、特権は管理のすべてのアクセス制御機能を管理します。
ヘルプデスク管理者	制限あり	管理者ではないすべてのユーザーと一部の管理者の役割について、パスワードのリセットと再認証を行い、お問い合せを管理し、サービスの正常性を監視します。
特権認証管理者	制限あり	パスワードのリセット、パスワード以外の資格情報の更新、ユーザーの強制的なサインアウト、サービスの正常性の監視、お問い合せの管理を行います。

戻る

次へ

お客様による承認作業

画面下までスクロールいただき、**[承諾]**というボタンを押下します。

検索

パートナー リレーションシップ > パートナー契約に同意する

概要

リレーションシップとロール

確認して終了

パートナー リレーションシップを承諾して終了する

パートナー情報とロールとアクセス レベルを確認します。**[終了]**を選択すると、パートナー関係を承諾し、パートナーとの連携を開始できます。関係を終了し、組織のデータとサービスへのアクセスを停止するには、このパートナーにお問い合わせください。

パートナー情報

NTT Communications Corporation
Otemachi 2-3-1
OTEMACHI PLACE WEST TOWER
Chiyoda-ku, Tokyo-to 100-8019
JP
0367339553

ロールの認可

GDAP

役割とアクセス レベル

Directory Readers
Directory Writers
[ライセンス管理者](#)
[サービス サポート管理者](#)
[ユーザー管理者](#)
[特権ロール管理者](#)
[ヘルプデスク管理者](#)
[特権認証管理者](#)
[クラウド アプリケーション管理者](#)
[アプリケーション管理者](#)
[グローバル管理者](#)
[セキュリティ管理者](#)
[認証ポリシー管理者](#)
[Intune 管理者](#)
[ドメイン名管理者](#)
[グループ管理者](#)
[Exchange 管理者](#)

リレーションシップの自動拡張

戻る

承諾

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

8

お客様による承認作業

MS側の完了処理が終わるまで、該当ページを更新したり、閉じたりしないようお願いいたします。

検索

パートナー リレーションシップ > パートナー契約に同意する

概要

Microsoft 顧客契約

リレーションシップとロール

確認して終了

パートナー関係の確認

最後の手順を完了しています。このページを更新したり閉じたりしないでください。

承諾

お客様による承認作業

[パートナー関係を受け入れました]のメッセージをご確認いただき、**[閉じる]**ボタンを押下します。



お客様による承認作業

[パートナーリレーションシップ]画面上にある[承認された要求]を選択し、承認した管理者リレーションシップが表示されていることを確認します。

以上で終了になります。

検索

ホーム > パートナー リレーションシップ

パートナー リレーションシップ

これらは、組織との協働を承認したパートナーです。各パートナーには、組織との協働に関するさまざまな責任が割り当てられており、一部のパートナーには役割が割り当てられる場合があります。[パートナーとの協働についての詳細情報](#)

×

パートナー契約の確認

パートナーが承認されたロールを引き続き必要としていることを確認してください。

承認された要求

保留中の要求

2 個のアイテム

フィル

委任された管理特権 (GDAP) の詳細

パートナーと関連付けられた関係 ↓	承認されたロール	役割の承認 ①	有効期限	状態
NTT Communications Corporation (1)				
N999999999_20240821093001	Directory Readers、Directory Writers、ライセンス管理者、その他 14 個	GDAP	2026年8月19日	アクティブ

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

11

<ビジネスプラスMicrosoft契約のお客様>

【製品に関する不具合、操作方法、機能等に関する問合せ先】

NTTコミュニケーションズ ビジネスプラスMicrosoftサポートデスク

TEL : 03-6634-9869

Mail : support@ms-dcm.com

受付時間 : 平日9:30~17:30 (土・日・祝日および年末年始は休業)

<ビジネスプラスOffice365契約のお客様>

【技術的なお問い合わせ先】

以下のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

URL : <https://support.ntt.com/office365/inquiry/input/pid2200000eqi>

受付時間 : 平日9:30~17:00 (土・日・祝日および年末年始は休業)

【故障のお問い合わせ先】

以下のお問い合わせフォーム、または電話番号よりご連絡ください。

URL : <https://support.ntt.com/office365/inquiry/input/pid2200000eqg>

Tel : 0120-736524

受付時間 : 24時間365日