

Arcstar Smart PBX Web設定変更サイトの変更について



2026年5月15日
NTTドコモビジネス株式会社

いつもSmart PBXをご利用いただきありがとうございます。

2026年6月15日（月）にSmart PBX Web設定変更サイトにおいて、以下4点の変更を行います。

Web設定変更サイトのご利用や設定、登録方法に変更がありますので、次頁以降の詳細をご確認いただきますようお願いいたします。

1. 通知番号機能の登録方法の変更について

通知番号の登録方法・ダウンロードデータが変更となり、登録済通知番号にも影響があります。

詳細は「[【更新】通知番号登録方法等の変更について.pdf](#)」をご確認ください。

2. 外線番号登録 IP Voice（Smart PBX）との連携について・・・P.3

3. 端末ユーザ ログイン時の多要素認証必須化について・・・P.4.5

4. Web設定変更サイト 一部表示の改善について・・・P.6

2. 外線番号登録 IP Voice (Smart PBX) との連携について

6月15日より、IP Voice (Smart PBX) の外線番号登録がボタン1つでできるようになります。

【現状】

「外線番号追加」ボタンを押下後、IP Voice (Smart PBX) の情報(外線番号・SIP-ID・パスワード)を入力する必要があります。

【変更後】

「IP Voice (Smart PBX) 連携」ボタンを押下することにより、IP Voice (Smart PBX) が外線番号として登録されます。 ※

※IP Voice申込時に該当のSmart PBXを利用回線として指定しているIP Voice (Smart PBX) のすべての外線番号が登録されます。外線番号登録後、必要な外線番号を内線番号と紐づけてご利用ください。

※すでに登録済みの外線番号がある場合、重複していない番号のみ新たに登録されます。登録済の番号は廃止されている場合も削除されることはありませんので、手動で外線削除してください。

初期設定/ 外線着信設定

以下の外線着信情報を追加します。

サービス名	IP Voice(SmartPBX)
外線番号	(半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可)
番号種別	<input checked="" type="radio"/> 基本 <input type="radio"/> 追加
SIP-ID	(半角英数字、最大32桁)
パスワード	(半角英数字、最大32桁)
転送GWアドレス (インターネット併用)	(半角英数字、最大128桁、ドット[.]とハイフン[-]入力可)
ポート番号	(半角数字、最大5桁)
その他外線サービス番号	(半角英数字、最大32桁)

着信内線番号の設定をします。 設定 未設定

アカウント種別: ユーザ管理者

基本設定

初期設定

外線着信設定

外線発信設定

通知番号登録

発信規制先設定

保留音設定

利用状況/運用確認

通話ログ

トラフィックレポート

CSV取込ステータス

管理情報

PBX設定情報確認

端末ユーザ管理

ステータス参照

選択	外線番号	拠点番号	端末番号	オフィスリンク内線番号	代表/個別/
<input type="checkbox"/>	0203306	3	301	-	個別
<input type="checkbox"/>	0203306	2	306	-	個別

1/1ページ

設定 外線番号追加 削除

外線情報の設定ファイルを取り込みます。

CSV取込

外線情報の設定ファイルをダウンロードします。

CSVダウンロード

Arcstar Smart PBX

アカウント種別: ユーザ管理者

基本設定

初期設定

外線着信設定

外線発信設定

通知番号登録

発信規制先設定

保留音設定

利用状況/運用確認

通話ログ

トラフィックレポート

CSV取込ステータス

管理情報

PBX設定情報確認

端末ユーザ管理

ステータス参照

初期設定/ 外線着信設定

発信に使用する外線番号を登録し、一覧を表示します。
外線サービス開通後「外線番号追加」ボタンを押して外線番号を設定してください。
外線サービスがIP Voice(SmartPBX)でSmartPBXと紐づけられている場合、「IP Voice(SmartPBX)連携」ボタンを押すことで、外線登録を行うことができます。
外線番号追加後「設定」ボタンから着信させる内線番号と紐づけることができます。

検索条件入力

外線番号	内線番号			表示件数
	拠点番号	端末番号	オフィスリンク内線番号	
				100件

検索

1件が該当します。

1/1ページ

詳細表示 簡易表示

選択	外線番号	内線番号			代表/個別/
		拠点番号	端末番号	オフィスリンク内線番号	
<input type="checkbox"/>	0203306	20	204	-	

1/1ページ

外線を「外線番号追加」ボタンから登録してください。
外線サービスをIP Voice(SmartPBX)とSmartPBXとセットで申し込まれている場合、もしくはIP Voice(SmartPBX)をお申し込み時にSmartPBXを指定している場合、「IP Voice(SmartPBX)連携」ボタンを押下することで外線情報を取り込むことができます。

選択した外線に対し、「設定」ボタンから外線番号に対する内線番号の設定を行います。
登録した外線番号を削除する場合は、外線番号を選択し、「削除」ボタンを押してください。

設定 削除

外線情報の設定ファイルを取り込みます。

CSV取込

外線情報の設定ファイルをダウンロードします。

CSVダウンロード

「IP Voice (Smart PBX) 連携」ボタンを押下すると、IP Voice (Smart PBX) が外線番号として登録されます。 ※

3. 端末ユーザ ログイン時の多要素認証必須化について

セキュリティ強化のため、6月15日より端末ユーザがWeb設定変更サイトにログイン時の多要素認証が必須となります。これまで、多要素認証OFFで設定されていた場合も、一律「ON」となり、6月15日以降 初回ログイン時に認証用メールアドレスの登録・メールアドレスによる多要素認証が必要となります。ユーザ管理者様より、端末ユーザ様への事前周知をお願いいたします。 ※すでに多要素認証ONの場合、変更はありません。また、アカウント一括設定CSVファイルの設定値が一部変更となります。

■6月15日～ ユーザ管理者 変更点

アカウント管理

アカウントの一覧を表示します。
検索条件入力

ログインID 内線番号 表示件数
100件

検索

5件が該当します。
1/1ページ

アカウント区分	内線番号	ログインID	パスワード	多要素認証	メールアドレス
端末ユーザ★	22001			ON	-
端末ユーザ★	22002			ON	-
端末ユーザ★	22003			ON	-
端末ユーザ★	22004			ON	-
端末ユーザ★	22005			ON	-

1/1ページ

ロック解除 パスワード変更 多要素認証変更

アカウント情報の設定ファイルを取り込みます。

CSV取込

①一律『ON』になります。

非活性となります。

②項目内容の一部変更

【端末ユーザ管理画面】

- ①「多要素認証」が一律『ON』になります。「多要素認証変更」ボタンは非活性となり、『ON』から『OFF』に変更はできません。(メールアドレスを失効した場合等、メールアドレスを再登録する場合は「アカウント一括設定CSVファイル」で設定してください)

【アカウント一括設定CSVファイル】

- ②「アカウント一括設置CSVファイル」の項目自体に変更はありませんが、5項目「多要素認証」カラムの設定値が変更となります。5項目目「多要素認証」カラムはメールアドレス失効等で多要素認証のメールアドレスを変更する場合に使用します。5項目目「多要素認証」カラムを『3：メールアドレス初期化』と設定すると、登録済のメールアドレスが初期化され、次回ログイン時にメールアドレスの再設定が可能となります。(多要素認証ON/OFFの設定は出来ません)パスワード変更(メールアドレス変更無)の場合は、5項目目「多要素認証」カラムはNullにしてください。

#操作種別,ログインID,ログインIDのパスワード,アカウント種別,多要素認証

(メールアドレス初期化時)

UPDATE,usridxxxxxxx,passwordxxxxxxx,3,3

(パスワード変更時)

UPDATE,usridxxxxxxx,passwordxxxxxxx,3,

3. 端末ユーザ ログイン時の多要素認証必須化について

つながろう。驚きを。幸せを。



これまで多要素認証OFFで設定されていた場合、一律「ON」となり、6月15日以降 初回ログイン時に認証用メールアドレスの登録・メールアドレスによる多要素認証が必要となります。

※すでに多要素認証ONの場合、変更はありません。

■6月15日～ 端末ユーザ 変更点

【Web設定変更サイト 6/15以降初回ログイン時】

ログイン後、メールアドレス登録画面になります。

メールアドレス登録

ワンタイムパスワードを通知するメールアドレスを入力してください。
確認用と同じメールアドレスを入力してください。

メールアドレス

確認用

送信

※二回目以降のログイン時は表示されません。



登録済みのメールアドレスへ
OTPメールが送信されます

ワンタイムパスワード入力

[y***i@ntt.com] にワンタイムパスワードを送信しました。
有効期限内にメールで通知されたワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

送信

メールアドレス登録結果/ワンタイムパスワード入力結果

メールアドレスを登録しました。

トップ画面へ

件名：SmartPBXワンタイムパスワード発行
送信先：登録時のメールアドレス
送信元：info@f.smart-pbx.jp

本文：

このメールはNTTコミュニケーションズ SmartPBX
サービス から自動で送信しています。

お客さまのメールワンタイムパスワードをお知らせし
ます。

ワンタイムパスワード: 123456
有効期限: 2026/06/16 18:58

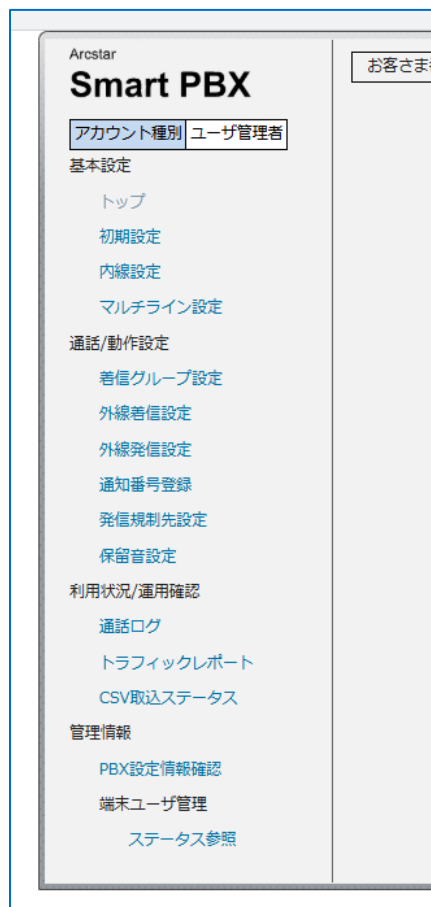
ログインできないなどお困りの場合は、ユーザ管理
者様へお問い合わせください。

■本メールは送信専用のメールアドレスで送信し
ております。本メールに返信いただいてもご回答
いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

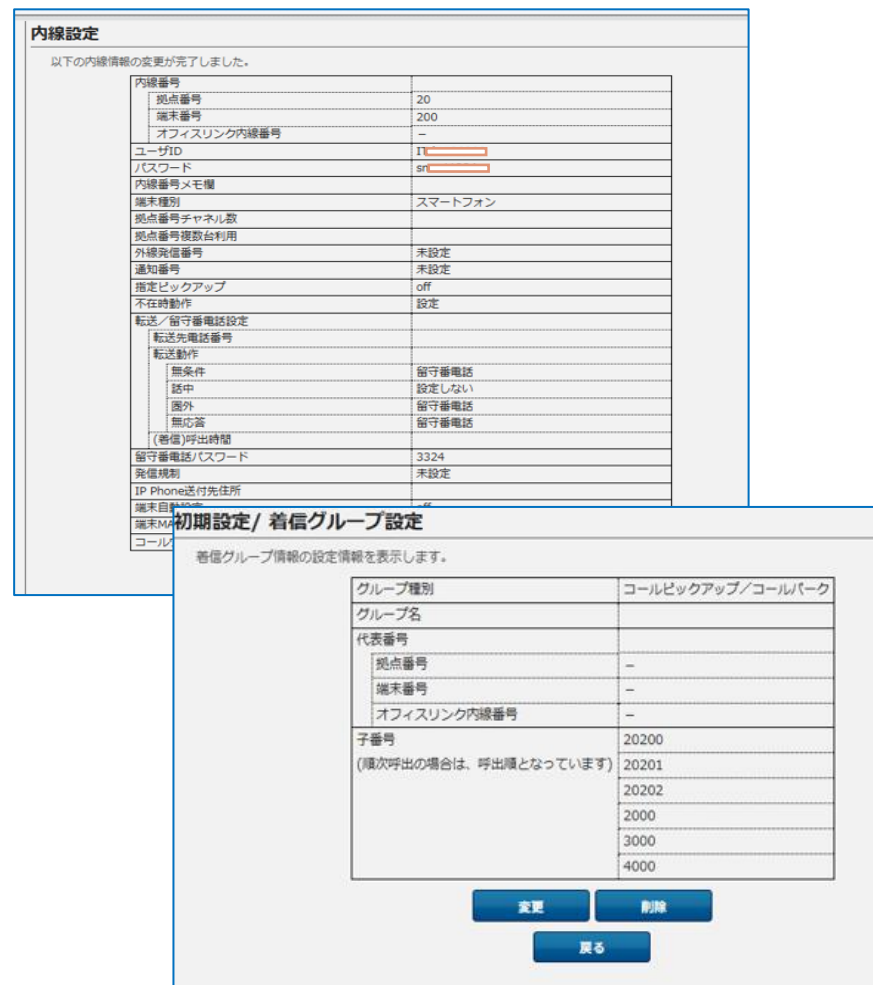
4. Web設定変更サイト 一部表示の改善について

Web設定変更サイトの表示を一部改善します。

①Web設定変更サイトメニューを機能別に分類します。



②内線設定 設定変更後 の表示画面、着信グループ設定の表示画面を表組みとし見やすくなります。



③外線着信設定について、内線番号からも検索できるようになります。

